

Política de Privacidade

Nesta Política de Privacidade você encontrará todas as informações relevantes aplicáveis ao uso que fazemos dos seus dados pessoais, independentemente do canal ou meio que você usar para interagir conosco.

Asseguramos que qualquer tratamento de dados pessoais que a **MAX3** realize estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a **MAX3**.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

O controlador de seus dados é a empresa **Max 3 Locação de Veículos Ltda**, inscrita no CNPJ sob o nº 11.866.843/0001-91, com endereço na Rua Pensilvania, 982, conj. 42, Cidade Monções, CEP 04564-003, São Paulo/SP (**MAX3**).

Para mais informações sobre a coleta e utilização dos seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregados de Dados, MARIA TEREZA SOUBIHE, através do seguinte e-mail: lgpd@max3locadora.com.br.

QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS PELA MAX3?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz identificá-la. Para que possamos prestar nossos serviços da melhor forma possível, precisamos coletar e utilizar alguns dados pessoais. Nos comprometemos a coletar somente aqueles dados que sejam imprescindíveis para realizar as finalidades indicadas nesta Política.

Em alguns casos, as informações serão fornecidas por você mesmo, como ao solicitar um serviço. Em outros, nós as coletamos por meio de plataformas prestadoras de serviços à **MAX3** por legítimo interesse e segurança.

Queremos que saiba que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas abaixo, no entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa ter qualquer tipo de relacionamento com a **MAX3** e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

A coleta de seus dados baseia-se: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulatórias da **MAX3**; (ii) na execução da relação comercial e contratual entre a **MAX3** e o cliente; (iii) no interesse legítimo da **MAX3** ou de terceiros; e (iv) na proteção ao crédito.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar:

- **Informações que nos fornece diretamente ao solicitar um serviço:**
 - Dados de identificação, como nome completo, CPF e data de nascimento.
 - Dados de contato, como e-mail, telefone e endereço.
 - Dados bancários: dados do cartão de crédito ou conta bancária.

- **Informações que coletamos de outras fontes:**
 - Informações de crédito, positivas ou negativas, obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.
 - Dados utilizados para validação ou autenticação de identidade ou para completar ou corrigir informação, obtidos a partir de fontes seguras e confiáveis, como juntas comerciais.

COOKIES:

Nós não utilizamos cookies. Não há a coleta de dados através deste.

PARA QUE OS DADOS SERÃO UTILIZADOS?

Seus dados pessoais somente serão utilizados para que possamos prestar nossos serviços e nos relacionarmos com você, até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os

dados para outras finalidades sem antes te comunicar. A seguir, explicamos para que vamos utilizar seus dados:

- **Para a prestação dos serviços solicitados:**
 - Para identificá-lo, contatá-lo e registrá-lo em nossos sistemas.
 - Para prestação de serviços de intermediação para realização da locação do veículo.
 - Para efetuar a gestão do pagamento dos serviços utilizados por você.
 - Para fins de faturamento e para disponibilizar a você os comprovantes e as faturas dos serviços.
 - Para validar, atualizar e corrigir sua informação.
 - Consultar e reportar dados nas centrais de risco crédito, realizar processos de verificação de risco comercial e/ou de crédito, analisar a viabilidade de celebrar ou manter uma relação comercial.
 - Cobrança simples, judicial e/ou extrajudicial.
 - Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

Se você optar por usar o WhatsApp como canal de comunicação, recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que utilizam seus serviços.

A plataforma de e-mail como canal de comunicação entre nós, da **MAX3**, e você, cliente, possui sua própria política de privacidade e fornece mecanismo de proteção para a transmissão de informações e armazenamento.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

PARA QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em nenhum caso seus dados serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos seus dados quando exista necessidade para a prestação de nossos serviços,

manutenção de nossa infraestrutura de sistemas ou para atender uma obrigação legal, judicial ou regulatória, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos dados pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- **Prestadores de Serviços:** terceiros contratados para atuar em nome da **MAX3** para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar nossas operações, como: (a) meios de pagamento ou intermediários na gestão de pagamentos, (b) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral, (c) empresas de consultoria contábil e jurídica, (d) seguradoras. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela **MAX3**.
- **Autoridades públicas:** autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (b) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- **Entidades públicas e/ou privadas que prestam serviços de informação creditícia:** a **MAX3** poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial.

Caso a **MAX3** decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

A **MAX3** não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou tratado diretamente suas informações pessoais.

- **Transferências internacionais**

Os serviços prestados pela **MAX3** requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do território nacional. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a **MAX3** adota medidas para proteger seus dados por meio de cláusulas contratuais que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política de Privacidade.

No caso de vendermos ou transferirmos todos ou parte de nossos negócios ou ativos para outra empresa dentro ou fora do Grupo **MAX3**, ou se tivermos qualquer outra operação comercial implementada como consequência de reorganizações corporativas, poderemos divulgar seus dados pessoais para o potencial receptor de tais negócios ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, iremos informá-lo e usaremos todos os esforços razoáveis para orientar o cessionário a usar as informações pessoais que você nos forneceu de uma forma que seja consistente com nossa Política de Privacidade. Nesse caso, consideramos que temos legítimo interesse na reorganização de nossa estrutura societária.

POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS DADOS?

Trataremos seus dados por prazo indeterminado, visando garantir a qualidade de nossos serviços e assegurar que você seja atendido com rapidez e assertividade em um futuro, mas cuidaremos de limitar a quantidade de informações prezando pela privacidade. Os dados serão armazenados com todas as medidas de proteção necessárias para evitar acessos não

autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Você poderá pedir a exclusão dos seus dados a qualquer momento após o término do prazo necessário para a prestação dos serviços contratados, exceto quando estivermos obrigados a mantê-los para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou enquanto estiverem vigentes eventuais prazos legais para o exercício de ações relacionadas à responsabilidade civil pelos serviços prestados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS DADOS FORNECIDOS?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir a você o exercício dos seus direitos. Desta forma, informamos que você pode exercer seus direitos gratuitamente nos enviando um e-mail para lgpd@max3locadora.com.br, simplesmente informando a razão de seu pedido e o direito que você deseja exercer. Caso consideremos necessário para sua identificação, solicitaremos uma cópia de um documento de identificação.

Particularmente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico que usarmos para tratar seus dados, você tem direito a:

- ✓ Confirmar se estamos tratando seus dados;
- ✓ Ter acesso aos dados;
- ✓ Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados (em alguns casos);
- ✓ Retirar o consentimento prestado;
- ✓ Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da **MAX3** ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- ✓ Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria dos nossos processos e serviços, podemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso, a fim de que você possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço. Em todo caso, solicitamos que revise nossa Política de Privacidade a cada acesso ao site.

Data da última atualização desta Política: 03/05/2024